vila dogo

e-book vila dogo

METODOLOGIA / INFORMAÇÕES / REGRAS / VALORES

Bem vindo à Vila Dogo

É uma grande satisfação receber o seu interesse nos nossos serviços. Na Vila Dogo nos baseamos nos mais recentes conceitos, focando sempre no bem-estar e nas características individuais de cada cão.

Seu cão vai receber todas as condições necessárias para vivenciar a experiência de ser cachorro de verdade.

Através desse e-book você entenderá melhor como funciona a nossa metodologia e receberá informações sobre regras gerais do serviço e valores dos pacotes.

Caso você tenha qualquer dúvida, sugestões ou reclamações, estamos à disposição pelo telefone (**11)3294-0094** ou pelo e-mail **contato@viladogo.com**

vila dogo

SUMÁRIO

Informações Gerais 4

Conceitos 8

Avaliação 12

Adaptação 13

Aplicativo 14

Saúde 15

Dicas 17

Eventos 21

Rotinas administrativas 22

Valores dos Planos

vila dogo

INFORMAÇÕES GERAIS

HORÁRIO DE FUNCIONAMENTO

De segunda à sexta das 08h às 20h. Sábados das 10h às 17h.

HORÁRIO DE ENTRADA

De segunda à sexta das 08h às 10h
Sábados das 10h às 12h
* para não atrapalhar os cães em atividades, não toleramos atrasos.

HORÁRIO DE SAÍDA

De segunda à sexta das 13h às 20h
Sábados das 13h às 17h
* saídas além dos horários estipulados estão sujeitas a taxas extras.

PRAZOS DAS SOLICITAÇÕES

- As solicitações para o Táxi Dog para o período da manhã devem ser encaminhadas pelo aplicativo até as 20h do dia anterior.
- As solicitações para Táxi Dog para o período da tarde devem ser encaminhadas pelo aplicativo até as 16h do mesmo dia.
- As solicitações para banhos devem ser encaminhadas até as 12h do dia do banho (sujeito à disponibilidade de vagas).
- As solicitações para tosas devem ser encaminhadas até as 17h do dia anterior à tosa (sujeito à disponibilidade de vagas).

DICAS SOBRE O HORÁRIO

No período da manhã as atividades são mais intensas, pois são atividades voltadas para as necessidades físicas. Recomendamos que os cães mais ativos cheguem logo no início da manhã.
Os cães não têm a necessidade de ficar o dia inteiro no Day Care. Recomendamos que, sempre que possível, os cães fiquem por até 6 horas no espaço, o que garante uma rotina de atividades mais que suficiente para a maioria deles.

vila dogo

INFORMAÇÕES GERAIS

FALTAS E REPOSIÇÕES

Os dias não são fixos na Vila Dogo, você pode repor uma aula perdida sempre que preferir. Entretanto fique atento, as reposições do mês vigente têm validade de 30 dias contados a partir do dia da falta.

QUEM NÃO PODE FREQUENTAR?

Não podem frequentar o Day Care cães que não foram aprovados na avaliação inicial; cães que não completaram o período de adaptação; machos não castrados; fêmeas dentro do período de cio ou durante gravidez psicológica; cães sem o quadro de vacinação completo ou desatualizado para v10, raiva, gripe e giárdia; cães que não podem fazer controle regular de parasitas; cães em tratamento de doenças contagiosas, necessidade de repouso ou outras contraindicações do médico veterinário.

O QUE DEVO LEVAR

Pedimos para que os cães façam ao menos uma refeição no Day Care, a alimentação é importante na maioria dos casos para nos ajudar a motivar os cães a participarem das atividades. Dessa forma, é possível enviar a porção do alimento diariamente ou uma quantidade maior para que seja administrado pelo time da Vila Dogo.
Em dias frios, não esqueça de enviar uma roupinha para o seu cãozinho.
É importante que a coleira e a guia também sejam deixadas na hora da entrada.
Brinquedos e tigelas **não** são necessários.

vila dogo

INFORMAÇÕES GERAIS

PETISCOS

Dentro da nossa rotina de atividades oferecemos alguns alimentos como reforço positivo ou enriquecimento ambiental, entre eles:

- Grãos de ração N&D da Farmina;
- Banana, coco, abóbora, maçã, pera como opções de fruta;
- Cenoura e Batata Doce como opções de legumes;
- Hortelã, Manjericão e Alecrim como opções de ervas;
- Minipedaços de frango naturais desidratados;
- Creme de amendoim ou pasta de carne.

Caso seu dogo não possa consumir qualquer um desses alimentos, avise a nossa equipe pessoalmente, por telefone ou pelo aplicativo.

PONTOS DE ÁGUA

Na Vila Dogo há água disponível por todo o espaço, em diversos pontos de água filtrada. Os potes são higienizados diariamente.

CALOR / FRIO

Nos dias mais quentes, disponibilizamos um circulador de ar e borrifação de água em nosso pátio central. Além disso, privilegiamos atividades com água e gelo. Já nos dias mais frios, oferecemos um dormitório com aquecedor durante as atividades e solicitamos que os tutores enviem roupinha para os dogos.

vila dogo

INFORMAÇÕES GERAIS

Cronograma de Atividades de segunda à sexta

08h – Hora da entrada: Os cães são recepcionados pelo nosso time de monitores.
09h – Início das atividades: As atividades monitoradas têm início no começo da manhã, quando o foco são as atividades físicas.
11h -13h – Início do período de descanso e alimentação: Hora de diminuir o ritmo para que os cães recuperem a energia para as atividades da tarde. Nesse período os cães também são alimentados individualmente.
13h30 – Mais um pouquinho de bagunça: com mais atividades físicas.
15h – Início das atividades Cognitivas: atividades cognitivas e sensoriais com muito enriquecimento ambiental.
17h – Fim das atividades.
20h – Encerramento das atividades do dia.

vila dogo

CONCEITOS

Bem-estar animal: Bem-estar animal é um conceito mundialmente reconhecido que serve de base para todos os princípios da Vila Dogo. Cumprir com esse requisito permite-nos medir e garantir as necessidades básicas do nosso animal a partir dos comportamentos apresentados. Com isso, podemos nos certificar que o nosso pet encontra-se mentalmente bem e oferecer um tratamento individualizado, pensando nas preferências de cada um, na medida do que lhe podemos oferecer. O Farm Animal Welfare Council (FAWC) define o bem-estar animal com 5 liberdades.

O animal deve ser:

1. Livre de sede, fome e má nutrição.
2. Livre de desconforto.
3. Livre de dor e doenças.
4. Livre para expressar seus comportamentos naturais.
5. Livre de medo e estresse.

vila dogo

CONCEITOS

Emoções Caninas: Os cães se expressam com uma variação grande de comportamentos, alguns nós classificamos como desejáveis e outros indesejáveis. O que poucas pessoas pensam é que esses comportamentos estão refletindo o sentimento do cão naquele momento. Quer um exemplo? Se o cão uiva é bem provável que ele esteja procurando se unir à sua família por se sentir sozinho. Podemos até ensiná-lo a não uivar, mas o foco deve ser o desconforto ao ficar sozinho. Os comportamentos em geral possuem uma emoção como antecedente e aqui na Vila Dogo trabalhamos para identificar essas emoções em cada um dos indivíduos, proporcionando um tratamento mais individualizado e assertivo.

vila dogo

CONCEITOS

Enriquecimento Ambiental: é a criação de um ambiente mais complexo e interativo, que promova desafios e novidades simulando situações que ocorreriam na natureza e oferecendo oportunidades de escolha ao animal mantido em cativeiro. Isto permite a expressão de comportamentos específicos de cada espécie. É com esse conceito que procuramos transformar a nossa rotina e o nosso ambiente diariamente. Buscamos promover novas experiências e novas sensações por meio de interações com plantas, coco verde, bolinhas de sabão própria para cães e atividades que estimulem o olfato e audição, buscando sempre integrar essas experiências com novas situações.

vila dogo

CONCEITOS

Método Positivo: é uma tendência mundial que desperta cada vez mais interesse em profissionais e tutores por não utilizar qualquer tipo de coerção ou violência ao animal. Neste tipo de manejo as punições dão lugar a um treinamento baseado nos princípios científicos da aprendizagem animal, com respeito e de forma motivacional. Ou seja, o cão é convencido a apresentar comportamentos que desejamos através do uso de um reforço positivo, que pode ser brincadeira, comida, petisco ou outras recompensas que sejam valiosas para o indivíduo. Além de ser prazeroso e aumentar os comportamentos desejáveis, é um grande facilitador para que comportamentos indesejáveis não ocorram.

vila dogo

AVALIAÇÃO

A seleção de cães aptos é fundamental para garantir a segurança de todo o grupo. Com ela conseguimos identificar os cães agressivos, com excesso de ansiedade e outros problemas que possam afetar a convivência do grupo. Os cães reprovados são encaminhados para um trabalho comportamental.

HORÁRIOS AGENDADOS

Buscando garantir atendimento exclusivo, nós só realizamos o atendimento com horário marcado. As Avaliações podem ser feitas de segunda à sexta, das 09h às 11h ou das 14h30 às 16h. Aos sábados o horário disponível é entre às 10h30 e às 16h.

VISITAS AO ESPAÇO

Embora os agendamentos de Avaliação ocorram durante toda a semana, somente aos sábados é possível realizar visitas para conhecer o nosso espaço. Isso porque recebemos muitos cães que já estão adaptados à nossa rotina e quando um "estranho" chega no ambiente, o instinto de proteção e territorialismo é acionado. Aos sábado o númeo de cães na Vila Dogo é bem menor e conseguimos realizar essa visita sem causar estresse aos animais.

O QUE LEVAR NO DIA?

No dia da Avaliação é necessário trazer o seu cão, a carteirinha de vacinação e todas as informações sobre as particularidades e rotina do seu cão.

QUANTO TEMPO DEMORA?

A avaliação dura cerca de 20 a 30 minutos. O processo é realizado com bastante segurança e no tempo de cada indivíduo. Em alguns casos, pedimos que a avaliação seja refeita, afinal, todos nós temos dias em que não estamos tão bem, não é verdade? O mesmo pode acontecer com nossos cães.

vila dogo

ADAPTAÇÃO

A Adaptação também é uma etapa fundamental no processo de entrada. Antes do cão estar disposto a participar das atividades, ele precisa ganhar confiança no ambiente, encontrar os locais que ele se sente seguro, criar algum vínculo com outros cães e com os monitores. Nessa etapa, cada cão tem o seu tempo e as diferenças precisam ser respeitadas.

INICIANDO A ADAPTAÇÃO

A adaptação requer um planejamento de todo o time da Vila Dogo com os tutores. Essa etapa começa sempre após a aprovação no processo de Avaliação. No primeiro dia ficamos com os cães por cerca de 40 a 60 minutos. O início costuma ser bem estressante, pois o primeiro sentimento do cão em um ambiente desconhecido geralmente é de abandono. Valorizamos que o desenvolvimento da relação entre o ambiente, cães e monitores seja aos poucos. As etapas seguintes são sempre planejadas de acordo com o desempenho do dogo e por isso variam para cada indivíduo.

O QUE LEVAR NO DIA DA ADAPTAÇÃO?

Você precisa trazer o seu dogo no dia e horário agendados, junto com a alimentação que ele irá consumir naquele dia.

vila dogo

APLICATIVO

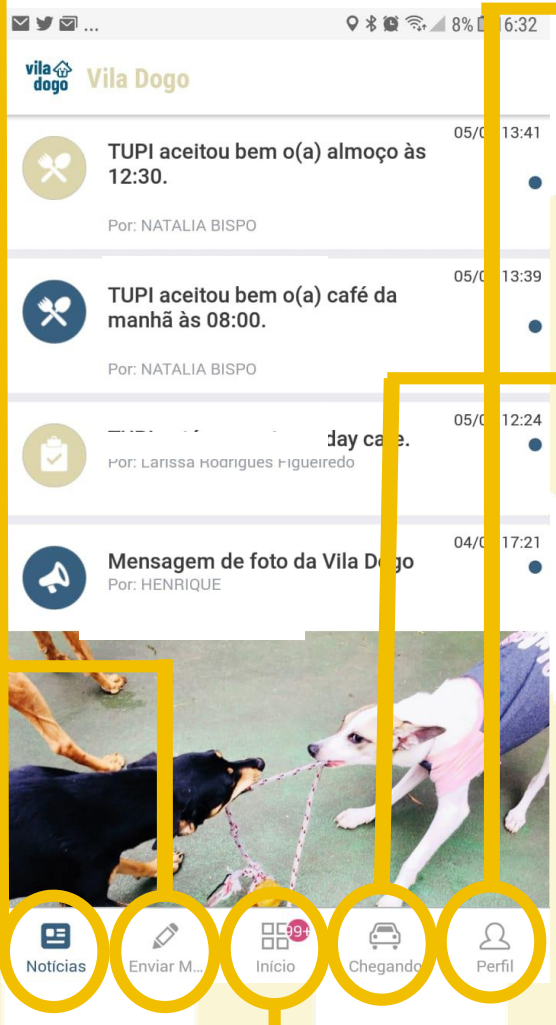
O aplicativo da Vila Dogo é a nossa ferramenta de comunicação. O App está disponível na Apple Store e na Play Store, o seu login é o email de cadastro na Vila Dogo e a senha você receberá por e-mail. Abaixo segue a apresentação dos recursos.

TIME LINE

Aqui vamos disponibilizar todas as informações sobre a rotina, cuidados, ocorrências, fotos diárias, calendário, dicas, comandas comerciais e boletos, eventos e agendamentos listados.

MENSAGEM

Aqui você pode enviar uma mensagem para nossa equipe de forma rápida e simples.



CONFIGURAÇÕES

Aqui você pode configurar suas preferências, alterar senha.

ESTOU CHEGANDO

Nesse recurso você deve informar a nossa equipe sempre que estiver trazendo ou buscando o seu dogo da Vila Dogo. Isso nos ajuda a antecipar a saída e evitar ansiedade nos cães, além de agilizar o atendimento e evitar filas.

INÍCIO

Aqui você pode ver as pendências, chat com a equipe, agenda do dogo e canal de atendimento para solicitações e arquivos importantes, como este e-book. Explicaremos melhor na próxima página

APLICATIVO

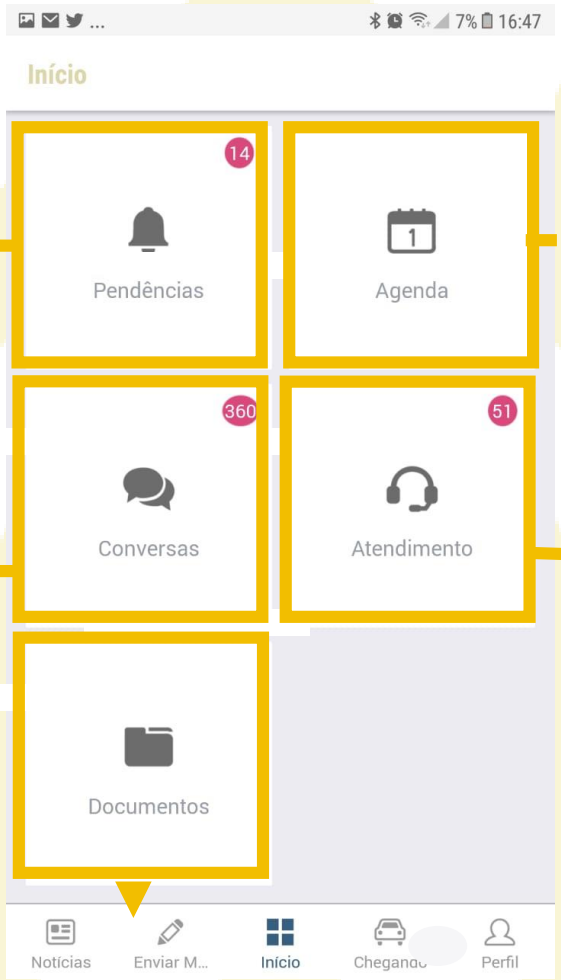
O aplicativo da Vila Dogo é a nossa ferramenta de comunicação. O App está disponível na Apple Store e na Play Store, o seu login é o email de cadastro na Vila Dogo e a senha você receberá por e-mail. Abaixo segue a apresentação dos recursos.

PENDÊNCIAS

Sempre que enviarmos a você uma mensagem que necessite de uma resposta (“Estou ciente” ou “SIM”/”NÃO”), ela ficará disponível neste campo aguardando o seu retorno.

CHAT

Aqui oferecemos um recurso de bate-papo entre os tutores e todo o time da Vila Dogo, onde podemos esclarecer qualquer dúvida.



AGENDA

Nesta tela você poderá acompanhar os agendamentos de serviços, vacinas e eventos. Você pode exportar os eventos de preferência para o seu aplicativo de agenda pessoal com um clique.

ATENDIMENTO

Você deve utilizar essa tela sempre que necessitar de algum serviço extra, como táxi, banho, tosa, veterinário, check in para o hotel, orientações para medicamentos, solicitações administrativas e autorização de retirada do dogo por terceiros.

DOCUMENTOS

Aqui estarão disponíveis nossos documentos importantes, como este ebook.

SEMANA DA SAÚDE

O QUE É A SEMANA DA SAÚDE?

Uma semana onde nosso time se dedica a promover cuidados com a saúde de cada um de nossos cães. Nessa semana, nós inspecionamos visualmente os cães a fim de procurar qualquer problema de saúde, realizamos o controle de peso, aplicamos anti-pulgas e vermífugos quando necessário e agendamos as vacinas para atualização de carteiras de vacinação se o cliente optar pelo serviço de um de nossos veterinários parceiros.

POLÍTICA DO ANTIPULGAS

A aplicação regular do anti-pulgas é obrigatória e deve, necessariamente, ser realizada pelo time da Vila Dogo. Oferecemos os produtos mais indicados tanto para prevenção quanto para o tratamento em nosso petshop e o cliente tem a opção de solicitar o produto de nosso estoque, mas também pode trazer um produto para que seja aplicado na Vila Dogo, desde que aprovado segundo nossas recomendações. Recomendamos os produtos que ofereçam a recorrência mensal por sua eficácia.

POLÍTICA DO VERMÍFUGO

O controle do vermífugo é realizado da mesma forma que o anti-pulgas, oferecemos em nosso petshop produtos de marcas de referência no mercado, mas é possível trazer qualquer vermífugo para aplicarmos, se assim preferir. Entretanto o controle de vermífugos é trimestral. Sempre que seu dogo precisar ser vermifugado, comunicaremos você.

TRANSPARÊNCIA

Todas as informações referente às aplicações, inspeções e controle de peso são compartilhadas via aplicativo. Se for de sua preferência, solicite que o time faça as aplicações na sua presença, é nosso compromisso.

vila dogo

SITUAÇÕES EMERGENCIAIS

SEMPRE INFORME PARTICULARIDADES DO SEU DOGO

Quando realizar o cadastro do seu dogo, sempre informe medicamentos que são oferecidos regularmente, alergias a medicamentos, alimentos etc, doenças pré-existentes, alteração de sintomas, tratamento de doenças contagiosas ou não. Se você tiver um veterinário de confiança, também poderá cadastrá-lo no perfil de seu dogo.

NOSSA POSTURA EM SITUAÇÕES DE EMERGÊNCIA

Todas as situações de emergência serão encaminhadas para veterinários parceiros da região. Em situações de atenção, sem a necessidade de emergência, poderemos entrar diretamente em contato com o veterinário cadastrado, caso exista um. Prezamos pelo atendimento de qualidade e estrutura adequada para atender nossos dogos.

MEDICAMENTOS

Caso seu dogo esteja fazendo uso de medicamentos, você pode nos instruir sobre como o medicamento deve ser oferecido através do canal de atendimento no aplicativo. Há uma opção específica para este caso.

CONSULTA NA VILA DOGO

Regularmente recebemos a visita via agendamento dos médicos veterinários parceiros da região. Caso você queira realizar algum procedimento ou consulta, você pode solicitar o agendamento pelo canal do atendimento no aplicativo.

vila dogo

DICAS

NA VILA DOGO

- Mantenha os seus dados de cadastro e os dados do seu dogo sempre atualizados.
- Quando você estiver na Vila Dogo, procure usar um tom de voz ameno e uma postura tranquila. Isso ajuda a controlar a ansiedade dos cães.
- Sempre receba o seu cão com amor e carinho, mas não é saudável agitá-lo quando ele estiver entrando ou saindo do recinto. Esses comportamentos podem parecer inofensivos e graciosos quando acontecem, porém podem representar um problema mais sério a longo prazo.
- Use o aplicativo para informar sua chegada na Vila Dogo. Evite buzinar, bater palmas ou vocalizar no portão e use a campainha apenas quando realmente necessário.
- Sempre entregue o seu dogo na coleira para um colaborador identificado com uniforme da Vila Dogo.
- Sempre que enviar uma pessoa para buscar o seu dogo, faça o cadastro de autorização no aplicativo.

vila dogo

DICAS

NA VILA DOGO

- Sempre que houver alterações de comportamento do seu dogo ou ele apresentar comportamentos não desejáveis, comunique o nosso time! Podemos tentar realizar um trabalho específico no Day Care, orientar e dar dicas a serem aplicadas em casa ou indicar um profissional comportamentalista de confiança.
- Evite usar enforcador no seu dogo, um acessório antiquado que pode causar desconforto no cão. Caso você tenha um enforcador para seu dogo, solicite orientação ao nosso time para que possamos indicar um equipamento mais adequado.

vila dogo

DICAS

COM SEU DOGO

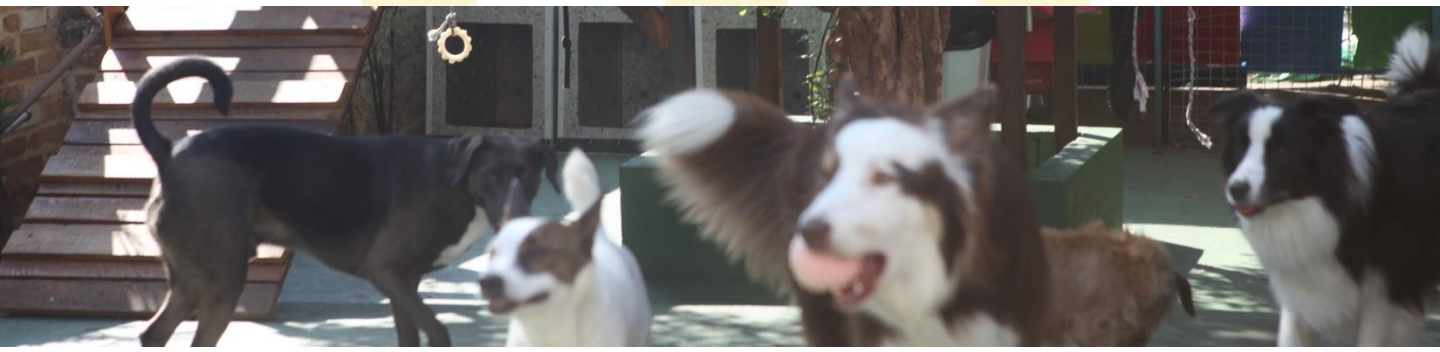
- Temos como cultura promover as experiências naturais da espécie canina em cativeiro. Não vemos eles como nossos filhos, pois não são humanos e suas necessidades são específicas e diferentes das nossas. Nossa missão é atuar como multiplicador dos estudos da espécie para que você seja um humano preparado para lidar com o seu cão da melhor forma na ótica dele. Por isso, não realizamos festas de aniversários e nem dias temáticos. Para nós, assim como para eles, todo dia é dia de dogo. Dessa forma, estaremos sempre o aconselhando a não humanizar o seu dogo.

vila dogo

DICAS

EM CASA

- A alimentação é uma das principais estratégias que utilizamos para a motivação à prática de nossas atividades. Por isso, um manejo alimentar correto é importante para que seu cão aproveite o dia da melhor forma possível. Recomendamos que a alimentação seja oferecida ao cão e nunca fique à disposição dele. O ideal é que as refeições sejam oferecidas em horários rotineiros e, de preferência, com um desafio, para estimular o cão a criar o hábito de se alimentar por oportunidade. Solicite orientações sobre a melhor forma de alimentar o seu cachorro e verifique a quantidade de comida indicada a ele, estamos à disposição para ajudá-lo(a).
- Os dias de Day Care costumam ser bem agitados e cansativos. Após um dia conosco é recomendado que o dogo tenha um bom período de descanso. Evite oferecer atividades exaustivas para o seu cão nos dias de Day Care.



vila dogo

EVENTOS

DOGO AVENTURA

Dogo Aventura é um evento que ocorre anualmente, organizado pela Vila Dogo e patrocinado pelos nossos fornecedores, em que proporcionamos aos nossos cães e tutores um dia de intenso contato com a natureza.

DOGOCHECK

Dogo Check é um evento organizado anualmente em conjunto com nosso laboratório veterinário parceiro, geralmente no final do ano, quando oferecemos um check-up completo do seu dogo a preço promocional.

DOGO ENSINA

Dogo Ensina são eventos que acontecem esporadicamente, em que participamos ou promovemos encontros que transmitam conhecimento ou provoquem a discussão e o debate sadios.

vila dogo

ROTINAS ADMINISTRATIVAS

DESCONTO NO SERVIÇO DE HOTEL

Os dogos que possuem plano ativo de Day Care recebem desconto de até 30% no valor da diária da hospedagem.
O valor de hospedagem é o mesmo de uma diária extra no day care.

NIGHT CARE

O Night Care é um serviço oferecido para dogos que estão no Day Care e precisam ficar até o dia seguinte. Caso você precise que seu Dogo fique para o hotel após o Day Care, uma taxa de Night Care será aplicada para que você não pague pelo mesmo serviço duas vezes.

ALTA TEMPORADA

Entre os meses de dezembro e fevereiro, nossa tabela de serviços de hotel sofre um reajuste nos valores em função da alta temporada.

DATAS SEM DAY CARE

Nosso Day Care funciona de segunda a sábado. Não recebemos cães para o Day Care em domingos e feriados, durante a semana entre o natal e ano novo e durante a semana do carnaval.
Durante 4 finais de semana do ano (uma vez por trimestre), fechamos nosso espaço para treinamento da equipe, dedetização e manutenção preventiva. As datas são disponibilizadas na agenda do aplicativo. Programe-se para evitar surpresas.

vila dogo

VALORES & PLANOS

DAY CARE 2X / SEMANA – R$ 469/MÊS

DAY CARE 3X / SEMANA – R$ 619/MÊS

DAY CARE 4X / SEMANA – R$ 735/MÊS

DAY CARE 5X / SEMANA – R$ 809/MÊS

DIÁRIA EXTRA OU HOTEL – R$65/DIA

TÁXI DOG – A PARTIR DE R$13 O TRAJETO

BANHO - A PARTIR DE R$45

CONSULTA VETERINÁRIA – R$150

vila dogo

AGUARDAMOS A SUA VISITA E ESTAMOS À DISPOSIÇÃO!

viladogo.com
11 3294-0094
contato@viladogo.com

Av Pompéia, 1488 | CEP 05022-001